

Усть-Джегутинская межрайонная прокуратура разъясняет

Внесены изменения в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

С 01.09.2023 вступили в силу изменения в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Граждане могут направлять обращения в государственные органы, органы местного самоуправления или должностным лицам в форме электронного документа с использованием единого портала госуслуг.

В таком обращении гражданин использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на едином портале госуслуг, по которому направляется ответ.

Если до 1 сентября 2023 года государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения и иные организации, осуществляющие публично значимые функции, не обеспечили возможность направления обращений и ответов на них с использованием единого портала госуслуг, то такая возможность должна быть обеспечена не позднее 1 января 2025 года.